

POLÍTICA DE LA CALIDAD DE ALAN ELECTRICIDAD.

ALAN ELECTRICIDAD, S.L. es una empresa que se encarga de la ejecución de instalaciones eléctricas de media y baja tensión, y de telecomunicaciones. Su objetivo fundamental es la mejora de la calidad del servicio al cliente consiguiendo clientes satisfechos.

Este objetivo se alcanza desarrollando los siguientes puntos:

- *Cumplimiento de requisitos técnicos y legales de las instalaciones ejecutadas.*
- *Orientación total de actividades y decisiones empresariales a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.*
- *Aseguramiento de la calidad de todas las actividades y efectuando controles intermedios y finales del proceso productivo para así poder garantizar el servicio prestado a los clientes.*
- *Potenciación de la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos empresariales.*
- *Mantenimiento del espíritu de mejora continúa en todas las actividades relacionadas con los clientes.*
- *Cumplimiento de los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001***

El Gerente establece anualmente, en aras de alcanzar los objetivos generales de la política de calidad, objetivos particulares y establece a su vez criterios de actuación, asigna los recursos necesarios y fija responsabilidades en la consecución del objetivo empresarial.

El Gerente y el personal de esta empresa entienden y comparten este sistema de gestión como forma de trabajo para todas y cada una de las actividades.

Esta política de la calidad ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

En Colmenar Viejo, Marzo de 2010

ALAN ELECTRICIDAD, S.L.